



Politica per la Qualità, Ambiente e la Sicurezza

P01
Rev. 7
Pag. 1 di 2

SISTEMA AMBIENTE S.p.A. opera presso il territorio della città di Lucca, erogando servizi di raccolta, igiene e nettezza urbana, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani presso la stazione di trasferta in località NAVE, per lo stoccaggio preliminare, prima del trasferimento in altri impianti di destino per successive operazioni di recupero e/o smaltimento.

La Direzione di Sistema Ambiente, consapevole che:

- la soddisfazione del cliente sia un requisito irrinunciabile per la competitività dell'azienda sui mercati,
- il miglioramento continuo dei propri processi contribuisca direttamente all'aumento della stessa competitività, attraverso la riduzione dei costi di produzione ed indirettamente attraverso un miglioramento della qualità percepita dal cliente,
- la salute e sicurezza dei lavoratori sia non solo un obbligo legislativo a tutela degli stessi ma una condizione necessaria per lo svolgimento efficiente ed efficace dell'attività lavorativa,
- l'individuazione e la valutazione dei rischi, la loro eliminazione e, ove non possibile, la loro riduzione sia un obiettivo da conseguire costantemente,
- la collaborazione sia con i fornitori che con i Clienti contribuisca ad una migliore e corretta gestione del processo e della qualità dei prodotti.

Inoltre per esercitare nel settore delicato e particolare della **gestione integrata dei rifiuti**, **SISTEMA AMBIENTE** si impegna a perseguire gli scopi della propria *Mission* aziendale ponendosi i seguenti obiettivi, importanti e strategici, di tutela ambientale:

- migliorare continuamente le tipologie e la qualità dei servizi erogati, ottimizzando l'efficienza e incrementando le prestazioni (trattandosi di servizi rivolti alla collettività);
- sensibilizzare ai comportamenti "ambientali" delle utenze servite, puntando in particolare alla riduzione della produzione di rifiuti alla fonte e all'incremento costante della raccolta differenziata, nonché della qualità merceologica delle raccolte stesse;
- controllare i livelli di impatto ambientale e di inquinamento connessi alle proprie attività, e a quelle svolte dai soggetti terzi (fornitori in appalto) che effettuano, per conto di SISTEMA AMBIENTE, vari servizi connessi al ciclo integrato dei rifiuti, incrementando, in tal modo le prassi previste per legge in termini di "acquisti verdi" / "Green Public Procurement", quindi esercitando un'influenza manageriale in ottica di "ciclo di vita" dei servizi offerti.

ha deciso di fare mantenere tali principi ispiratori e di rafforzarne l'applicazione adeguando il proprio sistema di gestione alle norme:

- ✓ UNI EN ISO 9001:2015,
- ✓ ISO 45001:2018,
- ✓ ISO 14001:2015
- ✓ LA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI



Politica per la Qualità, Ambiente e la Sicurezza

P01
Rev. 7
Pag. 2 di 2

integrandole tra di loro per la formazione di un unico sistema di gestione.

La Direzione si impegna perciò a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni qualitative, ambientali e di sicurezza sul lavoro, ricercando la massima soddisfazione dei propri stakeholder, a partire dal cliente, dai propri dipendenti e dagli altri portatori di interesse.

La Direzione stabilisce, implementa e mantiene procedure per l'identificazione puntuale/continua dei pericoli, per la valutazione del rischio, e per l'identificazione delle necessarie misure di controllo al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.

L'impegno continuo a mantenere soddisfatti i requisiti delle Norme consentirà di garantire il rispetto di tutte le normative di settore applicabili e il controllo degli aspetti ambientali e di sicurezza, connessi con le attività, tenendo sempre come obiettivo cardine il *miglioramento continuo* delle prestazioni aziendali, con vocazione atta a garantire la qualità costante del servizio reso alla città di Lucca.

Gli intenti della Politica integrata sono condivisi con il personale interno e con le Aziende che sono chiamate a effettuare, su appalto con **SISTEMA AMBIENTE**, specifici servizi, nonché con la collettività a cui tale servizio è rivolto.

In particolare, **SISTEMA AMBIENTE** si prefigge di tenere sotto controllo le modalità di esecuzione dei servizi effettuati da parte delle Aziende che collaborano con **SISTEMA AMBIENTE** stessa, verificando che i lavori appaltati siano effettivamente svolti, erogati nelle modalità pianificate e da personale competente e controllato allo scopo.

SISTEMA AMBIENTE orienterà sempre le proprie decisioni strategiche verso l'adozione di prassi gestionali che garantiscano la continua conformità alla normativa vigente in materia di ambiente e sicurezza, e il continuo miglioramento delle proprie *prestazioni ambientali* e in chiave *ESG*, in ottica di *transizione ecologica* e di *sostenibilità di impresa*, e valorizzando le risorse umane che prestano la propria opera in Azienda, nonché i soggetti appaltatori dei servizi.

La società ha deciso di escludere dal campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione Integrato la Progettazione (rif. 8.3 UNI EN ISO 9001:2015), in quanto i processi gestiti non la richiedono e la "non applicabilità" di tale requisito non comporta il mancato conseguimento della conformità dei servizi.

La Direzione Aziendale si impegna a riesaminare periodicamente la Politica per assicurarne l'adeguatezza, dandone adeguata visibilità a tutta l'Organizzazione e rendendola disponibile alle parti interessate.

La Direzione è consapevole della necessità di un approccio sistematico alle tematiche della qualità, dell'ambiente e della sicurezza il quale può essere raggiunto con l'impegno costante da parte di tutto il personale.

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità dei servizi e dei prodotti, la salvaguardia dell'ambiente e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in Azienda e in tutti i siti operativi.