

Da: Banco BPM S.p.A.  
Borgo Giannotti 173 - Lucca

→

A: SISTEMA AMBIENTE S.p.A.  
Via delle Tagliate di San Marco 136 - Lucca

**Condizioni generali di contratto  
per la gestione dei servizi inerenti al Nodo dei Pagamenti-SPC**

**Tra**

**Banco BPM spa**, con sede in Milano (MI), P.zza F. Meda 4, P.IVA 10537050964, C.F. 09722490969 e Registro Imprese di Milano, nella persona del "gestore" Michele Gherri, debitamente autorizzato alla stipula e munito dei necessari poteri (di seguito, la "Banca")

**e**

**SISTEMA AMBIENTE Spa** con sede in Via delle Tagliate di San Marco 136 - Lucca rappresentato da **MATTEO ROMANI** nella qualità di Rappresentante Legale (di seguito, il "Cliente")

di seguito anche indicate singolarmente come la "Parte" e, congiuntamente, le "Parti",

**Premesso che:**

- l'articolo 5 comma 1 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 c.d. Codice dell'amministrazione digitale (di seguito "CAD") dispone che i soggetti indicati all'art. 2 comma 2 del decreto legislativo stesso, ovvero:
  - a) le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nel rispetto del riparto di competenza di cui all'articolo 117 della Costituzione, ivi comprese le autorità di sistema portuale, nonché alle autorità amministrative indipendenti di garanzia, vigilanza e regolazione;
  - b) i gestori di servizi pubblici, ivi comprese le società quotate, in relazione ai servizi di pubblico interesse;
  - c) le società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, escluse le società quotate di cui all'articolo 2, comma 1, lettera p), del medesimo decreto che non rientrino nella categoria di cui alla lettera b); sono obbligati ad accettare i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micropagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico;
- l'art. 5 comma 2 del CAD prevede che per dare attuazione all'obbligo posto a carico delle pubbliche amministrazioni, dei gestori di servizi pubblici e delle società di controllo pubblico di accettare pagamenti elettronici, AgID metta a disposizione, attraverso il sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, c.d. Nodo dei pagamenti-SPC;
- la Banca ha ottenuto da Ag.I.D. la certificazione per operare nei confronti dei soggetti sopra individuati come Partner tecnologico;
- per la fornitura di soluzioni tecnologiche necessarie per la connessione e lo scambio dei flussi con il Nodo dei pagamenti la Banca ha facoltà di avvalersi di società del Gruppo, nonché di affidare l'attività a soggetti terzi;

- il Cliente intende avvalersi delle attività di supporto e gestione messe a disposizione dalla Banca per quanto concerne l'interconnessione all'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti e a tal fine nomina la Banca come proprio Partner tecnologico;
- la Banca è interessata a fornire al Cliente, nel rispetto della normativa vigente in materia, un supporto che gli consenta l'interconnessione all'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti;
- è pertanto interesse delle Parti disciplinare in maniera organica e uniforme i reciproci rapporti intercorrenti in relazione all'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto.

Tutto ciò premesso e considerato, si conviene e si stipula tra le Parti quanto segue:

#### **Art. 1 - Premesse e Allegati**

1. Formano parte integrante e sostanziale del presente contratto le premesse e gli allegati relativi al servizio prescelto (di seguito "Allegati" o singolarmente "Allegato"):

Allegato A: Descrizione del Servizio di base

Allegato B: Descrizione del Servizio di Base e del Servizio aggiuntivo

Allegato A1: Condizioni economiche del Servizio di base

Allegato B1: Condizioni economiche del Servizio di base e del Servizio aggiuntivo

Nessuna modifica potrà essere apportata senza preventivo accordo scritto tra le Parti.

#### **Art. 2 - Definizioni**

1. Ai fini del presente contratto le parole indicate di seguito assumono il seguente significato:

**"Agenzia per l'Italia Digitale" o "Ag.I.D.":** l'ente, istituito ai sensi del D.L. 22 giugno 2012, n. 83, convertito con Legge 7 agosto 2012, n. 134, gestore del sistema "PagoPA" e del sistema "Nodo dei pagamenti – SPC";

**"Banca":** Banco BPM S.p.A., appartenente al Gruppo Bancario Banco BPM, iscritta all'albo delle Banche;

**"Codice dell'amministrazione digitale" o "CAD":** il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche e integrazioni;

**"Cliente" o "Ente Creditore":** le pubbliche amministrazioni, i gestori di pubblici servizi e le società a controllo pubblico di cui all'art. 2 comma 2 del CAD che aderiscono al sistema "PagoPA";

**"Identificativo Unico di Versamento" o "IUV":** il codice univoco assegnato dall'Ente Creditore ad una posizione debitoria;

**"Linee Guida":** il documento "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici esercizi" pubblicato da Ag.I.D.;

**"Nodo dei Pagamenti - SPC":** la piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i Prestatori di Servizi di Pagamento di cui all'art. 5 comma 2 del CAD;

**“Partner Tecnologico”**: il ruolo affidato alla Banca per le attività di interconnessione al “Nodo dei Pagamenti - SPC” nel rispetto delle specifiche tecniche contenute nelle Linee Guida.

**“Prestatori di Servizi di Pagamento” o “PSP”**: i soggetti individuati dall’art. 114-*sexies* del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (Testo Unico Bancario) dei quali si può avvalere il Soggetto debitore o Utilizzatore finale per effettuare il pagamento a favore dell’Ente creditore;

**“Servizio di base”**: il servizio che consente al Cliente l’accesso e la gestione del dialogo telematico con l’infrastruttura tecnologica denominata “Nodo dei Pagamenti – SPC” come dettagliato nell’Allegato A;

**“Servizio aggiuntivo”**: l’insieme dei servizi, ulteriori al Servizio di base, messo a disposizione del Cliente da parte della Banca, come dettagliato nell’Allegato B;

**“Sistema PagoPA”**: il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi;

**“Soggetto debitore” o “Utilizzatore finale”**: il soggetto che effettua pagamenti a favore dell’Ente creditore;

**“Richiesta di pagamento telematica” o “RPT”**: disposizione impartita dal pagatore o dal soggetto versante al Prestatore di Servizi di Pagamento contenente tutti gli elementi richiesti dall’Ente creditore beneficiario per effettuare un pagamento informatico;

**“Ricevuta telematica” o “RT”**: attestazione informatica di avvenuto pagamento rilasciata dal Prestatore di Servizi di Pagamento al Soggetto debitore nonché all’Ente Creditore.

### **Art. 3 - Oggetto**

1. L’offerta della Banca si articola nella fornitura al Cliente del Servizio di base, come descritto nell’Allegato A o, a richiesta del Cliente, del Servizio di Base e del Servizio aggiuntivo, come descritti nell’Allegato B.

Oggetto del presente contratto è la fornitura di:

Servizio di base (Allegato A)

Servizio di base + Servizio aggiuntivo (Allegato B).

2. Fermo quanto previsto in tema di verifica della compatibilità delle infrastrutture telematiche dell’Ente (art. 12 - Verifica dell’opera e collaudo), la Banca si riserva la facoltà di sviluppare nuove funzionalità connesse all’erogazione dei servizi che potranno diventare nuove funzionalità aggiuntive. In tal caso, la Banca provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, unitamente al dettaglio delle stesse, le relative condizioni applicabili. La comunicazione effettuata dalla Banca con le predette modalità equivale a proposta contrattuale rivolta al Cliente. Il Cliente potrà pertanto validamente manifestare la propria accettazione alla proposta mediante sottoscrizione della comunicazione ricevuta.

3. In caso di accettazione, detta proposta costituirà parte integrante e sostanziale del presente contratto.

### **Art. 4 - Servizio di base**

1. Il Servizio di base prestato dalla Banca include tutte le attività specificate e descritte nell’Allegato A.

## **Art. 5 - Servizio aggiuntivo**

1. Su apposita richiesta del Cliente, la Banca si impegna a mettere a disposizione una serie di servizi aggiuntivi al Servizio di base, che includono anche le attività specificate e descritte nell'Allegato B.

## **Art. 6 - Obblighi e responsabilità della Banca**

1. La Banca eseguirà le prestazioni a suo carico, organizzando e gestendo, a proprie spese e nell'ambito della propria autonomia imprenditoriale, tutti i fattori e le risorse produttive.

2. La Banca si obbliga ad adempiere alle obbligazioni a suo carico con la dovuta professionalità e diligenza.

3. Al fine di consentire l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto la Banca si impegna a svolgere le attività progettuali concordate necessarie e strumentali alla connessione del sistema informatico del Cliente con il Nodo dei Pagamenti – SPC, predisponendo le relative componenti applicative in conformità a quanto indicato nelle Linee Guida, i necessari collegamenti tecnici e configurazioni.

In particolare, per i pagamenti con esecuzione immediata, applicabili ai pagamenti on-line eseguiti in modo contestuale alla richiesta attraverso il sito dell'Ente creditore (modello 1) ed i pagamenti con esecuzione differita, applicabili ai pagamenti eseguiti attraverso il sito dell'Ente creditore ed il cui esito è comunicato in un tempo successivo all'immissione della relativa richiesta (modello 2) la Banca si impegna a mettere in collegamento il Nodo dei pagamenti ed il portale dei pagamenti dell'Ente, consentendo al debitore la possibilità di visualizzare un'interfaccia utente che consente a ciascun Soggetto debitore di svolgere tutte le attività oggetto del servizio scelto dal Cliente.

Per i pagamenti che possono essere effettuati presso le strutture fisiche o on-line messe a disposizione dai Prestatore di Servizi di Pagamento, per i quali il Soggetto debitore ha ricevuto un avviso analogico o digitale di pagamento (modello 3), la Banca, interagendo con il Nodo dei pagamenti, si impegna a rendere disponibile al Prestatore di Servizi di Pagamento individuato dal Soggetto debitore, le informazioni che necessitano per la corretta esecuzione del pagamento e a ricevere l'esito dello stesso.

4. La Banca si impegna a rendere disponibili al Cliente le informazioni necessarie a verificare che le attività contrattuali siano svolte nel rispetto di tutti gli obblighi contrattualmente assunti, dei livelli di qualità richiesti o dichiarati e in conformità alle normative vigenti.

5. Resta comunque inteso che la Banca non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile:

- per eventuali interruzioni dei servizi dovute ad impossibilità della stessa di accedere alle infrastrutture telematiche del Cliente per cause alla stessa non imputabili (es. indisponibilità o irregolarità di funzionamento dei sistemi del Cliente o delle reti pubbliche di telecomunicazioni);
- in caso di errori nell'esecuzione dei pagamenti ad opera del Nodo dei Pagamenti – SPC. La Banca infatti potrà essere ritenuta responsabile unicamente nel caso in cui detti errori siano conseguenti ad una errata trasmissione dei flussi da parte della stessa;
- dell'autenticazione e identificazione di ciascun Soggetto debitore. Tale attività rimane infatti esclusivamente in capo al Cliente;
- dell'esito dei pagamenti, che non sono oggetto del presente contratto. Ove la Banca fosse anche Prestatore dei Servizi di Pagamento dell'Ente creditore, si applicheranno unicamente le disposizioni del contratto relativo alla prestazione di servizi di pagamento in essere con l'Ente stesso.

6. Il Cliente riconosce che qualunque informazione, elaborato o ritrovato tutelato da proprietà industriale o intellettuale in genere è e rimarrà di proprietà esclusiva della Banca o dei suoi danti causa.

7. La Banca dichiara di aver adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 e di attenersi al rispetto dello stesso nell'espletamento delle operazioni che si svolgono nei propri locali.

8. Resta comunque inteso che, salve norme inderogabili di legge, la responsabilità della Banca per eventuali inadempimenti agli obblighi ed impegni di cui al presente contratto sarà in ogni caso limitata ai soli danni diretti e ad un importo massimo pari al corrispettivo annuo versato dal Cliente alla Banca per l'esecuzione dei Servizi.

9. La Banca ha facoltà di avvalersi di altre società del Gruppo nonché di affidare l'esecuzione dei Servizi a soggetti terzi, restando comunque unica ed esclusiva responsabile del rispetto della normativa vigente e del corretto adempimento di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte dei suddetti terzi.

#### **Art. 7 – Obblighi e responsabilità del Cliente**

1. Il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente alla Banca qualunque criticità o problema che possa influenzare l'esecuzione del contratto.

2. Il Cliente si impegna inoltre a fornire alla Banca le informazioni utili al fine di consentire a quest'ultima la fornitura dei servizi oggetto del presente contratto.

3. Resta comunque inteso che il Cliente è e rimarrà l'unico soggetto responsabile della correttezza e disponibilità delle informazioni presenti sulle proprie infrastrutture tecnologiche ivi comprese quelle relative alle posizioni debitorie di ciascun Soggetto debitore.

#### **Art. 8 – Durata e recesso**

1. Il presente contratto ha validità dalla data di sottoscrizione e cesserà di produrre automaticamente i propri effetti qualora vengano estinti tutti i rapporti di conto corrente in essere con la Banca.

2. In ogni caso di cessazione del contratto, la Banca è tenuta a eseguire i servizi oggetto del presente contratto fino al giorno lavorativo bancario precedente la data di efficacia del recesso.

3. Ciascuna Parte può recedere dal presente contratto mediante comunicazione da inviare all'altra Parte, a mezzo raccomandata a/r o Posta Elettronica Certificata agli indirizzi indicati all'art. 15, con un preavviso di 30 giorni. Qualora ricorra una giusta causa è facoltà delle Parti recedere immediatamente dal presente contratto con le medesime modalità di comunicazione.

#### **Art. 9 – Condizioni Economiche**

1. La Banca si impegna a fornire il Servizio di base e il Servizio aggiuntivo eventualmente richiesto dal Cliente, alle condizioni economiche indicate nei relativi Allegati.

2. I corrispettivi ivi indicati, si intendono comprensivi delle spese per lo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto, così come descritte nell'Allegato A nel caso in cui il Cliente abbia scelto il Servizio di base, o nell'Allegato B nel caso in cui il Cliente abbia scelto anche il Servizio aggiuntivo.

3. Il pagamento dei servizi avviene mediante addebito sul conto corrente indicato dal Cliente con periodicità mensile.

4. Il Cliente può individuare l'offerta più coerente con i propri volumi di disposizioni incassate sulla base di quanto riportato nell'Allegato relativo alle condizioni economiche.

In caso di superamento dei volumi previsti nel predetto Allegato, si applicheranno le condizioni economiche ivi previste. 5. Eventuali modifiche delle condizioni economiche pattuite con il presente contratto devono essere concordate tra le Parti per iscritto.

#### **Art. 10 - Riservatezza delle informazioni**

1. Ciascuna delle Parti fornirà prontamente all'altra le informazioni ragionevolmente necessarie all'esecuzione del contratto.
2. Ciascuna Parte si impegna, anche per propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, a usare le Informazioni apprese unicamente per le finalità per le quali sono state rese disponibili e mantenerle riservate.

#### **Art. 11 - Protezione dei dati personali**

Le Parti, in linea con il ruolo rivestito nell'ambito del contratto e/o servizio stipulato, garantiscono il rispetto delle norme di legge applicabili in materia di privacy, trattamento e protezione dei dati personali pro tempore vigenti, in particolare il Regolamento UE 2016/679 e successive modifiche o integrazioni.

I dati raccolti durante lo svolgimento del contratto in oggetto sono trattati per le finalità sottese allo stesso, in modo da garantirne la disponibilità, l'integrità e la riservatezza. I trattamenti avvengono soltanto per mezzo di personale autorizzato, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

#### **Art. 12 – Verifica dell'opera e collaudo**

1. La fornitura dei servizi avverrà all'esito positivo della verifica in ordine alla compatibilità delle infrastrutture telematiche del Cliente alle funzionalità dei servizi offerti ed al collaudo definitivo di quanto consegnato.

#### **Art. 13 - Variazioni**

1. La Banca potrà apportare al Servizio tutte le modifiche di carattere tecnico tempo per tempo necessarie per la loro migliore erogazione e fruizione. La Banca comunicherà tali modifiche con un preavviso di 30 giorni.
  2. La Banca apporterà tutte le variazioni che siano necessarie ai fini di garantire la conformità del servizio fornito a qualsiasi normativa intervenuta nel corso dell'esecuzione delle prestazioni e relativa alle attività contrattuali.
- Le variazioni eventualmente necessarie circa i corrispettivi ed i relativi tempi di esecuzione saranno apportate solo previo accordo tra le Parti.

#### **Art. 14 – Tracciabilità dei flussi finanziari**

L'Ente creditore e la Banca si conformano alla disciplina di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010, tenuto conto della Determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 dell'Anac - Autorità Nazionale Anti Corruzione (già AVCP) avente ad oggetto le Linee Guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari

#### **Art. 15 – Comunicazioni**

Ogni comunicazione relativa al presente contratto ed indirizzata alla Banca dovrà essere effettuata ai seguenti indirizzi:

- BancoBPM S.p.A. Piazza Filippo Meda n. 4, 20121 Milano
- enti@pec.bancobpmspa.it

Le comunicazioni indirizzate al Cliente saranno effettuate presso la sede o l'indirizzo PEC dell'Ente stesso, come comunicati alla Banca.

Qualsiasi modifica degli indirizzi dovrà essere comunicata per iscritto dalle Parti.

**Art. 16 – Legge applicabile e foro competente**

Le Parti convengono che il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Le Parti convengono altresì che per qualsiasi controversia dovesse sorgere tra loro in relazione al presente contratto sarà competente in via esclusiva il Giudice del luogo in cui ha sede la Banca o, in alternativa, quello dell'Agenzia di riferimento presso la quale sono costituiti i rapporti.

*Se siete d'accordo con quanto sopra, Vi preghiamo di restituirci copia della presente, unitamente agli Allegati, da Voi sottoscritti in segno di integrale accettazione del relativo contenuto nonché delle relative clausole soggette a specifica approvazione.*

Firma della Banca.....

Da: SISTEMA AMBIENTE S.p.A. →  
Via delle Tagliate di San Marco 136 - Lucca

A: Banco BPM S.p.A.  
Borgo Giannotti 173 - Lucca

## **Condizioni generali di contratto per la gestione dei servizi inerenti al Nodo dei Pagamenti-SPC**

**Tra**

**Banco BPM spa**, con sede in Milano (MI), P.zza F. Meda 4, P.IVA 10537050964, C.F. 09722490969 e Registro Imprese di Milano, nella persona del "gestore" Michele Gherri, debitamente autorizzato alla stipula e munito dei necessari poteri (di seguito, la "Banca")

**e**

**SISTEMA AMBIENTE Spa** con sede in Via delle Tagliate di San Marco 136 - Lucca rappresentato da MATTEO ROMANI nella qualità di ...Rappresentante Legale.(di seguito, il "Cliente")

di seguito anche indicate singolarmente come la "Parte" e, congiuntamente, le "Parti",

### **Premesso che:**

1. l'articolo 5 comma 1 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 c.d. Codice dell'amministrazione digitale (di seguito "CAD") dispone che i soggetti indicati all'art. 2 comma 2 del decreto legislativo stesso, ovvero:
  - a) le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, nel rispetto del riparto di competenza di cui all'articolo 117 della Costituzione, ivi comprese le autorità di sistema portuale, nonché alle autorità amministrative indipendenti di garanzia, vigilanza e regolazione;
  - b) i gestori di servizi pubblici, ivi comprese le società quotate, in relazione ai servizi di pubblico interesse;
  - c) le società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, escluse le società quotate di cui all'articolo 2, comma 1, lettera p), del medesimo decreto che non rientrino nella categoria di cui alla lettera b); sono obbligati ad accettare i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micropagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico;
2. l'art. 5 comma 2 del CAD prevede che per dare attuazione all'obbligo posto a carico delle pubbliche amministrazioni, dei gestori di servizi pubblici e delle società di a controllo pubblico di accettare pagamenti elettronici, AgID metta a disposizione, attraverso il sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, c.d. Nodo dei pagamenti-SPC;
3. la Banca ha ottenuto da Ag.I.D. la certificazione per operare nei confronti dei soggetti sopra individuati come Partner tecnologico;
4. per la fornitura di soluzioni tecnologiche necessarie per la connessione e lo scambio dei flussi con il Nodo dei pagamenti la Banca ha facoltà di avvalersi di società del Gruppo, nonché di affidare l'attività a soggetti terzi;

5. il Cliente intende avvalersi delle attività di supporto e gestione messe a disposizione dalla Banca per quanto concerne l'interconnessione all'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti e a tal fine nomina la Banca come proprio Partner tecnologico;
6. la Banca è interessata a fornire al Cliente, nel rispetto della normativa vigente in materia, un supporto che gli consenta l'interconnessione all'infrastruttura tecnologica Nodo dei Pagamenti;
7. è pertanto interesse delle Parti disciplinare in maniera organica e uniforme i reciproci rapporti intercorrenti in relazione all'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto.

Tutto ciò premesso e considerato, si conviene e si stipula tra le Parti quanto segue:

#### **Art. 1 - Premesse e Allegati**

1. Formano parte integrante e sostanziale del presente contratto le premesse e gli allegati relativi al servizio prescelto (di seguito "Allegati" o singolarmente "Allegato"):

Allegato A: Descrizione del Servizio di base

Allegato B: Descrizione del Servizio di Base e del Servizio aggiuntivo

Allegato A1: Condizioni economiche del Servizio di base

Allegato B1: Condizioni economiche del Servizio di base e del Servizio aggiuntivo

Nessuna modifica potrà essere apportata senza preventivo accordo scritto tra le Parti.

#### **Art. 2 - Definizioni**

1. Ai fini del presente contratto le parole indicate di seguito assumono il seguente significato:

**"Agenzia per l'Italia Digitale" o "Ag.I.D.":** l'ente, istituito ai sensi del D.L. 22 giugno 2012, n. 83, convertito con Legge 7 agosto 2012, n. 134, gestore del sistema "PagoPA" e del sistema "Nodo dei pagamenti – SPC";

**"Banca":** Banco BPM S.p.A., appartenente al Gruppo Bancario Banco BPM, iscritta all'albo delle Banche;

**"Codice dell'amministrazione digitale" o "CAD":** il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche e integrazioni;

**"Cliente" o "Ente Creditore":** le pubbliche amministrazioni, i gestori di pubblici servizi e le società a controllo pubblico di cui all'art. 2 comma 2 del CAD che aderiscono al sistema "PagoPA";

**"Identificativo Unico di Versamento" o "IUV":** il codice univoco assegnato dall'Ente Creditore ad una posizione debitoria;

**"Linee Guida":** il documento "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici esercizi" pubblicato da AgID;

**"Nodo dei Pagamenti - SPC":** la piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i Prestatori di Servizi di Pagamento di cui all'art. 5 comma 2 del CAD;

**“Partner Tecnologico”**: il ruolo affidato alla Banca per le attività di interconnessione al “Nodo dei Pagamenti - SPC” nel rispetto delle specifiche tecniche contenute nelle Linee Guida.

**“Prestatori di Servizi di Pagamento” o “PSP”**: i soggetti individuati dall’art. 114-*sexies* del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 (Testo Unico Bancario) dei quali si può avvalere il Soggetto debitore o Utilizzatore finale per effettuare il pagamento a favore dell’Ente creditore;

**“Servizio di base”**: il servizio che consente al Cliente l’accesso e la gestione del dialogo telematico con l’infrastruttura tecnologica denominata “Nodo dei Pagamenti – SPC” come dettagliato nell’Allegato A;

**“Servizio aggiuntivo”**: l’insieme dei servizi, ulteriori al Servizio di base, messo a disposizione del Cliente da parte della Banca, come dettagliato nell’Allegato B;

**“Sistema PagoPA”**: il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi;

**“Soggetto debitore” o “Utilizzatore finale”**: il soggetto che effettua pagamenti a favore dell’Ente creditore;

**“Richiesta di pagamento telematica” o “RPT”**: disposizione impartita dal pagatore o dal soggetto versante al Prestatore di Servizi di Pagamento contenente tutti gli elementi richiesti dall’Ente creditore beneficiario per effettuare un pagamento informatico;

**“Ricevuta telematica” o “RT”**: attestazione informatica di avvenuto pagamento rilasciata dal Prestatore di Servizi di Pagamento al Soggetto debitore nonché all’Ente Creditore.

### **Art. 3 - Oggetto**

1. L’offerta della Banca si articola nella fornitura al Cliente del Servizio di base, come descritto nell’Allegato A o, a richiesta del Cliente, del Servizio di Base e del Servizio aggiuntivo, come descritti nell’Allegato B.

Oggetto del presente contratto è la fornitura di:

[ X ] Servizio di base (Allegato A)

[...] Servizio di base + Servizio aggiuntivo (Allegato B).

2. Fermo quanto previsto in tema di verifica della compatibilità delle infrastrutture telematiche dell’Ente (art. 12 - Verifica dell’opera e collaudo), la Banca si riserva la facoltà di sviluppare nuove funzionalità connesse all’erogazione dei servizi che potranno diventare nuove funzionalità aggiuntive. In tal caso, la Banca provvederà a comunicare per iscritto al Cliente, unitamente al dettaglio delle stesse, le relative condizioni applicabili. La comunicazione effettuata dalla Banca con le predette modalità equivale a proposta contrattuale rivolta al Cliente. Il Cliente potrà pertanto validamente manifestare la propria accettazione alla proposta mediante sottoscrizione della comunicazione ricevuta.

3. In caso di accettazione, detta proposta costituirà parte integrante e sostanziale del presente contratto.

### **Art. 4 - Servizio di base**

1. Il Servizio di base prestato dalla Banca include tutte le attività specificate e descritte nell’Allegato A.

### **Art. 5 - Servizio aggiuntivo**

1. Su apposita richiesta del Cliente, la Banca si impegna a mettere a disposizione una serie di servizi aggiuntivi al Servizio di base, che includono anche le attività specificate e descritte nell'Allegato B.

### **Art. 6 - Obblighi e responsabilità della Banca**

1. La Banca eseguirà le prestazioni a suo carico, organizzando e gestendo, a proprie spese e nell'ambito della propria autonomia imprenditoriale, tutti i fattori e le risorse produttive.

2. La Banca si obbliga ad adempiere alle obbligazioni a suo carico con la dovuta professionalità e diligenza.

3. Al fine di consentire l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto la Banca si impegna a svolgere le attività progettuali concordate necessarie e strumentali alla connessione del sistema informatico del Cliente con il Nodo dei Pagamenti – SPC, predisponendo le relative componenti applicative in conformità a quanto indicato nelle Linee Guida, i necessari collegamenti tecnici e configurazioni.

In particolare, per i pagamenti con esecuzione immediata, applicabili ai pagamenti on-line eseguiti in modo contestuale alla richiesta attraverso il sito dell'Ente creditore (modello 1) ed i pagamenti con esecuzione differita, applicabili ai pagamenti eseguiti attraverso il sito dell'Ente creditore ed il cui esito è comunicato in un tempo successivo all'immissione della relativa richiesta (modello 2) la Banca si impegna a mettere in collegamento il Nodo dei pagamenti ed il portale dei pagamenti dell'Ente, consentendo al debitore la possibilità di visualizzare un'interfaccia utente che consente a ciascun Soggetto debitore di svolgere tutte le attività oggetto del servizio scelto dal Cliente.

Per i pagamenti che possono essere effettuati presso le strutture fisiche o on-line messe a disposizione dai Prestatore di Servizi di Pagamento, per i quali il Soggetto debitore ha ricevuto un avviso analogico o digitale di pagamento (modello 3), la Banca, interagendo con il Nodo dei pagamenti, si impegna a rendere disponibile al Prestatore di Servizi di Pagamento individuato dal Soggetto debitore, le informazioni che necessitano per la corretta esecuzione del pagamento e a ricevere l'esito dello stesso.

4. La Banca si impegna a rendere disponibili al Cliente le informazioni necessarie a verificare che le attività contrattuali siano svolte nel rispetto di tutti gli obblighi contrattualmente assunti, dei livelli di qualità richiesti o dichiarati e in conformità alle normative vigenti.

5. Resta comunque inteso che la Banca non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile:

- per eventuali interruzioni dei servizi dovute ad impossibilità della stessa di accedere alle infrastrutture telematiche del Cliente per cause alla stessa non imputabili (es. indisponibilità o irregolarità di funzionamento dei sistemi del Cliente o delle reti pubbliche di telecomunicazioni);
- in caso di errori nell'esecuzione dei pagamenti ad opera del Nodo dei Pagamenti – SPC. La Banca infatti potrà essere ritenuta responsabile unicamente nel caso in cui detti errori siano conseguenti ad una errata trasmissione dei flussi da parte della stessa;
- dell'autenticazione e identificazione di ciascun Soggetto debitore. Tale attività rimane infatti esclusivamente in capo al Cliente;
- dell'esito dei pagamenti, che non sono oggetto del presente contratto. Ove la Banca fosse anche Prestatore dei Servizi di Pagamento dell'Ente creditore, si applicheranno unicamente le disposizioni del contratto relativo alla prestazione di servizi di pagamento in essere con l'Ente stesso.

6. Il Cliente riconosce che qualunque informazione, elaborato o ritrovato tutelato da proprietà industriale o intellettuale in genere è e rimarrà di proprietà esclusiva della Banca o dei suoi danti causa.

7. La Banca dichiara di aver adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001 e di attenersi al rispetto dello stesso nell'espletamento delle operazioni che si svolgono nei propri locali.

8. Resta comunque inteso che, salve norme inderogabili di legge, la responsabilità della Banca per eventuali inadempimenti agli obblighi ed impegni di cui al presente contratto sarà in ogni caso limitata ai soli danni diretti e ad un importo massimo pari al corrispettivo annuo versato dal Cliente alla Banca per l'esecuzione dei Servizi.

9. La Banca ha facoltà di avvalersi di altre società del Gruppo nonché di affidare l'esecuzione dei Servizi a soggetti terzi, restando comunque unica ed esclusiva responsabile del rispetto della normativa vigente e del corretto adempimento di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte dei suddetti terzi.

#### **Art. 7 – Obblighi e responsabilità del Cliente**

1. Il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente alla Banca qualunque criticità o problema che possa influenzare l'esecuzione del contratto.

2. Il Cliente si impegna inoltre a fornire alla Banca le informazioni utili al fine di consentire a quest'ultima la fornitura dei servizi oggetto del presente contratto.

3. Resta comunque inteso che il Cliente è e rimarrà l'unico soggetto responsabile della correttezza e disponibilità delle informazioni presenti sulle proprie infrastrutture tecnologiche ivi comprese quelle relative alle posizioni debitorie di ciascun Soggetto debitore.

#### **Art. 8 – Durata e recesso**

1. Il presente contratto ha validità dalla data di sottoscrizione e cesserà di produrre automaticamente i propri effetti qualora vengano estinti tutti i rapporti di conto corrente in essere con la Banca.

2. In ogni caso di cessazione del contratto, la Banca è tenuta a eseguire i servizi oggetto del presente contratto fino al giorno lavorativo bancario precedente la data di efficacia del recesso.

3. Ciascuna Parte può recedere dal presente contratto mediante comunicazione da inviare all'altra Parte, a mezzo raccomandata a/r o Posta Elettronica Certificata agli indirizzi indicati all'art. 15, con un preavviso di 30 giorni. Qualora ricorra una giusta causa è facoltà delle Parti recedere immediatamente dal presente contratto con le medesime modalità di comunicazione.

#### **Art. 9 – Condizioni Economiche**

1. La Banca si impegna a fornire il Servizio di base e il Servizio aggiuntivo eventualmente richiesto dal Cliente, alle condizioni economiche indicate nei relativi Allegati.

2. I corrispettivi ivi indicati, si intendono comprensivi delle spese per lo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto, così come descritte nell'Allegato A nel caso in cui il Cliente abbia scelto il Servizio di base, o nell'Allegato B nel caso in cui il Cliente abbia scelto anche il Servizio aggiuntivo.

3. Il pagamento dei servizi avviene mediante addebito sul conto corrente indicato dal Cliente con periodicità mensile.

4. Il Cliente può individuare l'offerta più coerente con i propri volumi di disposizioni incassate sulla base di quanto riportato nell'Allegato relativo alle condizioni economiche.

In caso di superamento dei volumi previsti nel predetto Allegato, si applicheranno le condizioni economiche ivi previste. 5. Eventuali modifiche delle condizioni economiche pattuite con il presente contratto devono essere concordate tra le Parti per iscritto.

#### **Art. 10 - Riservatezza delle informazioni**

1. Ciascuna delle Parti fornirà prontamente all'altra le informazioni ragionevolmente necessarie all'esecuzione del contratto.
2. Ciascuna Parte si impegna, anche per propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, a usare le Informazioni apprese unicamente per le finalità per le quali sono state rese disponibili e mantenerle riservate.

#### **Art. 11 - Protezione dei dati personali**

Le Parti, in linea con il ruolo rivestito nell'ambito del contratto e/o servizio stipulato, garantiscono il rispetto delle norme di legge applicabili in materia di privacy, trattamento e protezione dei dati personali pro tempore vigenti, in particolare il Regolamento UE 2016/679 e successive modifiche o integrazioni.

I dati raccolti durante lo svolgimento del contratto in oggetto sono trattati per le finalità sottese allo stesso, in modo da garantirne la disponibilità, l'integrità e la riservatezza. I trattamenti avvengono soltanto per mezzo di personale autorizzato, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

#### **Art. 12 – Verifica dell'opera e collaudo**

1. La fornitura dei servizi avverrà all'esito positivo della verifica in ordine alla compatibilità delle infrastrutture telematiche del Cliente alle funzionalità dei servizi offerti ed al collaudo definitivo di quanto consegnato.

#### **Art. 13 - Variazioni**

1. La Banca potrà apportare al Servizio tutte le modifiche di carattere tecnico tempo per tempo necessarie per la loro migliore erogazione e fruizione. La Banca comunicherà tali modifiche con un preavviso di 30 giorni.
  2. La Banca apporterà tutte le variazioni che siano necessarie ai fini di garantire la conformità del servizio fornito a qualsiasi normativa intervenuta nel corso dell'esecuzione delle prestazioni e relativa alle attività contrattuali.
- Le variazioni eventualmente necessarie circa i corrispettivi ed i relativi tempi di esecuzione saranno apportate solo previo accordo tra le Parti.

#### **Art. 14 – Tracciabilità dei flussi finanziari**

L'Ente creditore e la Banca si conformano alla disciplina di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010, tenuto conto della Determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 dell'Anac - Autorità Nazionale Anti Corruzione (già AVCP) avente ad oggetto le Linee Guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari

#### **Art. 15 – Comunicazioni**

Ogni comunicazione relativa al presente contratto ed indirizzata alla Banca dovrà essere effettuata ai seguenti indirizzi:

- BancoBPM S.p.A. Piazza Filippo Meda n. 4, 20121 Milano
- enti@pec.bancobpmspa.it

Le comunicazioni indirizzate al Cliente saranno effettuate presso la sede o l'indirizzo PEC dell'Ente stesso, come comunicati alla Banca.

Qualsiasi modifica degli indirizzi dovrà essere comunicata per iscritto dalle Parti.

**Art. 16 – Legge applicabile e foro competente**

Le Parti convengono che il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

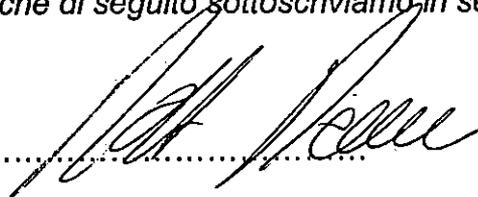
Le Parti convengono altresì che per qualsiasi controversia dovesse sorgere tra loro in relazione al presente contratto sarà competente in via esclusiva il Giudice del luogo in cui ha sede la Banca o, in alternativa, quello dell'Agenzia di riferimento presso la quale sono costituiti i rapporti.

Se siete d'accordo con quanto sopra, Vi preghiamo di restituirci copia della presente, unitamente agli Allegati, da Voi sottoscritti in segno di integrale accettazione del relativo contenuto nonché delle relative clausole soggette a specifica approvazione.

Firmato BANCO BPM

*Abbiamo ricevuto la Vostra proposta sopra riportata che di seguito sottoscriviamo in segno di integrale accettazione del contenuto della stessa.*

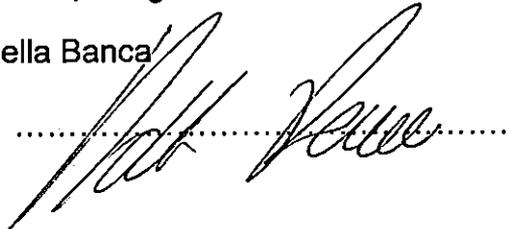
Firma del Cliente .....



Il sottoscritto Cliente dichiara di avere preso atto e di accettare specificatamente, anche ai sensi degli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il seguente articolo:

- art. 6 comma 8 limitazione di responsabilità della Banca

Firma del Cliente .....



## Allegato A - servizio di base

---

Il Servizio offerto consente all'Ente di aderire al Nodo dei Pagamenti tramite i servizi tecnologici di integrazione con il Nodo SPC forniti dal Banco BPM S.p.A.

Il Servizio consente di attivare i tre diversi modelli di processo previsti per l'effettuazione dei pagamenti di seguito indicati:

1. pagamento con esecuzione immediata, applicabile ai pagamenti on-line eseguiti in modo contestuale alla richiesta attraverso il sito dell'ente creditore (modello 1);
2. pagamento con esecuzione differita, applicabile ai pagamenti eseguiti attraverso il sito ed il cui esito è comunicato in un tempo successivo all'immissione della relativa richiesta (modello 2);
3. pagamento attivato presso le strutture messe a disposizione dai PSP, applicabile ai pagamenti sollecitati dall'ente creditore a seguito della consegna all'utilizzatore finale di un avviso di pagamento (modello 3).

L'operatività del Servizio di base è attiva esclusivamente in vigenza del rapporto relativo al servizio di tesoreria e/o cassa.

Il Servizio di base presenta le seguenti funzionalità:

### 1. Attività di assistenza

- per l'adesione al Nodo SPC e di supporto per la compilazione della modulistica prevista da AgID;
- per censire congiuntamente tutti i servizi e tributi da attivare sul Nodo SPC;
- di analisi per una efficiente integrazione del gestionale dell'Ente con il servizio offerto e per l'integrazione della rendicontazione;

**2. Gestione collegamento al Nodo dei Pagamenti** attraverso la connessione con mutua autenticazione tramite certificati X509, l'eventuale generazione dello IUV, il servizio di Rendicontazione standard, l'abilitazione ai modelli di pagamento 1, 2 e 3 come previsto dalle linee guida tempo per tempo vigenti emesse da AgID/PagoPA.

### 3. Gestione delle posizioni debitorie (attese o spontanee)

La gestione delle posizioni debitorie può avvenire con due diverse modalità:

#### a. acquisizione delle posizioni debitorie - generazione e gestione dei codici IUV

Il Servizio mette a disposizione delle interfacce informatiche che consentono di acquisire le posizioni debitorie presenti nel/i database dell'Ente per la generazione del codice IUV, tramite modalità e specifiche tecniche fornite dalla Banca. Il codice IUV generato può essere aggiuntivo al codice "interno" assegnato dall'Ente affinché possa mantenere la gestione in uso presso il proprio database.

**Gestione delle posizioni debitorie (acquisizione).** A seconda delle necessità informatiche dell'Ente, la gestione delle posizioni debitorie può essere effettuata tramite:

- API- Application Programming Interface, con modalità e specifiche tecniche fornite dalla Banca
- gestione tramite file in formato CSV, secondo e specifiche tecniche fornite dalla Banca

**Archivio Pagamenti in Attesa:** è possibile trasferire al Partner Tecnologico l'archivio dei pagamenti attesi affinché il dialogo da e verso l'infrastruttura Nodo dei Pagamenti possa essere svolto senza alcun impatto sull'Ente. Con questa modalità il Partner Tecnologico:

- una volta ricevute le posizioni debitorie (con le modalità precedentemente descritte), predispone il codice IUV, memorizzando anche i codici "originari" assegnati dall'ente alla posizione debitoria (sempreché trasferiti dal proprio gestionale di competenza);
- riceve dall'infrastruttura "Nodo dei Pagamenti" la richiesta dell'esistenza del debito, ossia la richiesta di pagamento di un determinato IUV), effettua la verifica nel proprio archivio della presenza del pagamento associato allo IUV in questione, produce l'RPT (Richiesta di Pagamento Telematico) e la invia all'infrastruttura Nodo dei Pagamenti;
- riceve dall'infrastruttura Nodo dei Pagamenti la "RT" (Ricevuta Telematica), generata dal PSP corrispondente e che riporta l'esito del pagamento.
- aggiorna l'Archivio Pagamenti in Attesa dell'esito pagamento;
- inoltra con le modalità di colloquio previste, la rendicontazione dell'esito del pagamento in questione, indicando il codice interno assegnato dall'ente alla posizione debitoria (sempreché trasferiti dal proprio gestionale di competenza )

#### b. gestione diretta delle posizioni debitorie (IUV) da parte dell'Ente

Il servizio consente anche la gestione particolare delle posizioni debitorie associate in origine ad un codice IUV generato in autonomia dall'Ente per tutte le tipologie di entrata o solo per quelle interessate.

Tale modalità risulta adatta per la gestione di tributi e/o servizi in cui l'importo varia nel tempo.

La gestione diretta delle posizioni debitorie prevede che le stesse siano mantenute presso i server del/dei gestionale/i dell'Ente e che sia implementata dall'Ente un'interfaccia con il servizio della Banca, con modalità e specifiche tecniche fornite dalla Banca.

#### 4. La gestione di pagamenti nelle modalità "immediata" o "differita" (Modelli 1 e 2)

I pagamenti con modalità "immediata" o "differita" sono i pagamenti resi disponibili al cittadino in una sezione web fornita dalla Banca a cui si accede tramite il portale istituzionale dell'Ente.

I pagamenti possono essere riferiti sia a pagamenti disposti d'iniziativa dal debitore (spontanei), sia ai pagamenti attesi.

L'utente-debitore, tramite la sezione web dedicata ha la possibilità di effettuare i pagamenti nelle tre modalità previste da AgiD.

##### Sezione Pagamenti Spontanei:

Con questa modalità l'utente/debitore effettua il pagamento di sua iniziativa al fine di ottenere un servizio dalla PA. E' necessario che l'Ente, con l'assistenza del Partner

Tecnologico (cfr. punto n. 1) individui l'elenco degli incassi pagabili con questa modalità e le condizioni economiche previste per ogni tipologia di incasso.

L' applicazione Web permette al contribuente di:

- scegliere, tra i vari servizi/tributi resi disponibili dall'ente, la destinazione del proprio versamento (es. "Diritti vari", "concessioni edilizie"..); questo elenco verrà fornito a priori dall'Ente nella fase di censimento dei servizi da attivare sul sistema pagoPA;
- indicare i propri dati anagrafici;
- verificare la somma di default proposta dalla Piattaforma per il versamento e, dove possibile, inserirla;
- procedere al pagamento;
- rendere disponibile il collegamento all'infrastruttura Nodo dei pagamenti per consentire l'utilizzo delle funzionalità di pagamento pubblicate dai PSP aderenti al sistema pagoPA;
- poter visualizzare/ricevere e stampare la RT del pagamento, secondo quanto previsto da AgID;

E' inoltre possibile stampare un avviso di pagamento al fine di procedere in un secondo tempo ad un pagamento presso PSP (modello 3). L'avviso prodotto dall'applicazione è predisposto secondo le specifiche AgID.

#### **Sezione Pagamenti Attesi:**

Con questa modalità l'utente/debitore, che ha ricevuto preventivamente i dettagli/avviso del pagamento da eseguire, dalla sezione web dedicata ricerca la propria posizione digitando il numero dell'avviso e procede direttamente al pagamento nelle medesime modalità indicate nel punto precedente.

### **5. La gestione dei pagamenti presso le strutture messe a disposizione dai PSP (modello 3)**

Le linee Guida AgID definiscono che tale modalità possa essere attuata nel momento in cui l'Ente Creditore abbia preventivamente avvisato, con modalità cartacea e/o virtuale, il soggetto debitore.

Per consentire la visualizzazione sugli avvisi di pagamento dei codici avvisi contenenti il riferimento IUV, il Partner Tecnologico rende disponibile la funzionalità di generazione dei codici IUV previa acquisizione delle posizioni debitorie nelle modalità concordate cfr. punto 3.

A seguito alla generazione dei codici IUV, le informazioni potranno essere restituite all'Ente qualora utilizzi un postalizzatore diverso dal Partner Tecnologico. Nel caso l'attività di predisposizione, stampa, imbustamento e postalizzazione dell'avviso e di eventuali allegati saranno offerte alle condizioni di cui all'allegato A1

L'iter di pagamento per il modello 3 è il seguente:

- il cittadino dopo aver ricevuto l'avviso di pagamento (con codice IUV) si reca presso un PSP autorizzato (o utilizza eventuali servizi di home/remote banking) e richiede di effettuare il pagamento indicando il codice di avviso contenente il riferimento IUV;
- il PSP individuato dall'utente/debitore verifica l'esistenza del debito inoltrando la richiesta all'infrastruttura Nodo dei Pagamenti;
- l'infrastruttura Nodo dei Pagamenti inoltra la richiesta al Partner Tecnologico dell'Ente Creditore;
- il Partner Tecnologico verifica:

- in autonomia la pendenza - nel caso in cui la pendenza sia gestita presso l'Archivio dei Pagamenti in Attesa –e restituisce la risposta;
- tramite interrogazione al gestionale dell'Ente – nel caso in cui la posizione debitoria sia gestita direttamente dall'Ente – e restituisce la risposta;
- il PSP invia l'esito del pagamento tramite la RT (Ricevuta Telematica) al Nodo dei Pagamenti;
- Il Nodo dei Pagamenti mette a disposizione del Partner Tecnologico la ricevuta Telematica che, a sua volta, aggiorna l'Archivio Pagamenti in Attesa o invia l'informativa al gestionale dell'Ente.

**6. La rendicontazione** - GESTIONE FLUSSI NODO DEI PAGAMENTI SPC: I pagamenti che verranno effettuati su pagoPA sono rendicontati verso l'Ente tramite un processo di elaborazione delle informazioni che i singoli PSP invieranno tramite il Nodo dei Pagamenti.

La soluzione prevede anche l'export degli esiti di pagamento delle posizioni debitorie tramite file, oppure tramite web services.

I flussi di rendicontazione sono resi disponibili (secondo modalità fornite dalla Banca), con le codifiche standard di AgID alla data della presente), al fine di permettere l'integrità nelle interazioni informative e la semplicità d'integrazione con i vari gestionali dell'Ente che hanno a priori emesso le posizioni debitorie. La messa a disposizione dei dati ha anche lo scopo di mettere a disposizione i dati per la riconciliazione, affinché l'Ente Creditore possa effettuare in autonomia l'associazione del credito con la propria contabilità.

## **Allegato A1: Condizioni economiche dei Servizio di base**

CANONE DI ATTIVAZIONE SERVIZIO BASE: GRATUITO

CANONE MENSILE SERVIZIO BASE: GRATUITO

COSTO PER SINGOLO IUV EMESSO: € 0,40 (€ 0,45 incluso il servizio di conservazione digitale)

ASSISTENZA DA REMOTO PER ATTIVAZ. SERV. X 1 GG : € 600,00