



Certificate Number 0026
ISO 9001
OHSAS 18001

Sede Legale
Via delle Tagliate III Trav. IV, 136
55100 Borgo Giannotti (LU)
Tel. 0583-33211 Fax 0583-331563
Email privacy@sistemaambientelucca.it
www.sistemaambientelucca.it

Società soggetta a direzione e coordinamento
Da parte di Lucca Holding SpA – art. 2497 bis cc
Numero Registro Imprese di Lucca,
Codice Fiscale e Partita iva 01604560464
Capitale Sociale euro 2.487.656,64 i.v.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PERSONE FISICHE

Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679
"Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali"

Sistema Ambiente S.p.A. in qualità di Responsabile del trattamento che agisce per conto del Comune di Lucca, Titolare del trattamento, con la presente La informa, anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento"), che per l'attività legata ai Servizi di Igiene Urbana di cui è affidataria per conto del Comune, tratterà alcuni dati personali che la riguardano.

1. Natura e tipologia dei dati

I dati personali che trattiamo sono: (i) quelli da Lei conferiti per finalità legate al servizio o in adempimento a norme di legge; (ii) quelli a noi comunicati da parte dei competenti uffici del Suo Comune di residenza; (iii) quelli ricavati dall'effettuazione del Servizio di igiene urbana; (iv) quelli acquisiti quando necessario, ex art. 14 GDPR, dalla banca dati INAD (Indice Nazionale dei Domicili Digitali) e in via generale si tratta di:

- dati identificativi, anagrafici anche di residenza, tributari e fiscali, anche relativi al nucleo familiare e informazioni sugli immobili o i locali a Lei riconducibili, necessari alla definizione del Contratto di servizio, al calcolo della tariffa e alla distribuzione di attrezzature per la raccolta differenziata;
- eventuali altri dati personali da Lei comunicati relativi alla richiesta di servizi aggiuntivi e speciali;
- dati di contatto (es. recapiti telefonici, indirizzi email), comunicati in fase di instaurazione o variazione di Contratto o in occasione di richieste di servizi aggiuntivi, segnalazioni o reclami o altri trattamenti legati all'esecuzione del rapporto con il Titolare;
- dati relativi ai Suoi conferimenti alle Stazioni o alle Isole ecologiche e al numero delle esposizioni dei contenitori per la raccolta porta a porta;

2. Finalità del trattamento e base giuridica

Tali dati saranno trattati:

1. per la realizzazione dei fini istituzionali di Sistema Ambiente S.p.A. e l'adempimento degli obblighi contrattuali da questa assunti nei confronti dell'Utente e del Comune. In tale ambito sono compresi, per ciò che concerne il trattamento dei dati personali dell'interessato, i servizi di gestione del servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani, di selezione e recupero dei rifiuti urbani presso le Isole e le Stazioni ecologiche, la fornitura e distribuzione di attrezzature per la raccolta differenziata nonché il riscontro alle richieste di informazioni, assistenza e/o intervento e alle segnalazioni di abusi e/o disservizi. Base giuridica del trattamento dei dati comuni e particolari: art. 6 comma 1 lett. b), c) ed e); art. 9 lett. g) Reg. Ue 2016/679.
2. per il calcolo della tariffazione dovuta. In questo ambito potranno essere trattati anche i dati relativi al precedente punto 1 anche tramite sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti, in base a quanto previsto dai Regolamenti comunali e dalla legge 27 dicembre 2013 n° 147. Tale dato potrà essere utilizzato anche per il calcolo di riduzioni tariffarie, sistemi di incentivazione alla raccolta differenziata o al conferimento nella Stazioni ecologiche e per iniziative premianti i comportamenti virtuosi. Base giuridica del trattamento dei dati comuni e particolari: art. 6 comma 1 lett. b), c) ed e); art. 9 lett. g) Reg. Ue 2016/679.
3. in base al contratto e alla richiesta di servizio, per l'erogazione dei servizi aggiuntivi e speciali (richieste di sgombero, raccolta ingombranti, raccolta amianto, raccolta verde e altri). Base giuridica del trattamento dei dati comuni e particolari: art. 6 comma 1 lett. b), c) ed e); art. 9 lett. g) Reg. Ue 2016/679.
4. in relazione al contratto di cui Lei è parte e in base alle relative disposizioni normative e regolamentari, per le pratiche amministrative, di fatturazione, di riscossione, di recupero crediti, di gestione del contenzioso e l'assolvimento degli obblighi amministrativi, fiscali, tributari e commerciali. Base giuridica del trattamento dei dati comuni e particolari: art. 6 comma 1 lett. b), c) ed e), anche mediante consultazione di banche dati pubbliche (es. INAD); art. 9 lett. g) Reg. Ue 2016/679.
5. In relazione al servizio di *alert* che viene posto in essere da parte del Titolare al fine di segnalare all'Utente le scadenze in arrivo mediante invio di messaggio sms o email. Base giuridica del trattamento dei dati comuni (nominativo, contatto telefonico e scadenza) art 6 comma 1 lett. f) Reg. Ue 2016/679. Il trattamento non lede alcun diritto degli interessati che qualora vogliano interrompere il servizio potranno richiederlo scrivendo agli indirizzi indicati in testa a questa informativa.



Certificate Number 0026
ISO 9001
OHSAS 18001

Sede Legale
Via delle Tagliate III Trav. IV, 136
55100 Borgo Giannotti (LU)
Tel. 0583-33211 Fax 0583-331563
Email privacy@sistemaambientelucca.it
www.sistemaambientelucca.it

*Società soggetta a direzione e coordinamento
Da parte di Lucca Holding SpA – art. 2497 bis cc
Numero Registro Imprese di Lucca,
Codice Fiscale e Partita iva 01604560464
Capitale Sociale euro 2.487.656,64 i.v.*

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PERSONE FISICHE

Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679
"Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali"

3. Conferimento e conservazione dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità indicate (da 1 a 4) è necessario ai fini dell'erogazione all'Utenza del servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani e, in generale, per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari. Il conferimento dei dati al punto 5 è facoltativo avviene sulla base dell'interesse legittimo del Titolare e può essere interrotto a semplice richiesta dell'interessato/Utente. I dati legati al contratto saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per l'espletamento di obblighi di legge e per le finalità amministrative e commerciali (10 anni o quanto previsto dall'amministrazione comunale).

4. Comunicazione dei dati personali e raccolta ex art. 14

I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Il suo nominativo, il recapito e dati di contatto possono essere comunicati a soggetti che svolgono servizi inerenti le finalità indicate, al solo fine dell'erogazione del servizio richiesto e all'uso nominati Responsabili ex art 28 GDPR.

I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici informatici, società di trasporto delle merci, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, società o studi di consulenza legale, fiscale e commerciale, imprese di assicurazione e altri fornitori di servizi inerenti alle finalità sopracitate. Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. Alcuni soggetti potrebbero essere destinatari per legge dei suoi dati (enti pubblici o privati anche incaricati della riscossione), tali soggetti saranno autonomi titolari del trattamento o soggetti incaricati dal titolare per l'espletamento di altre proprie finalità. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari e responsabili è disponibile presso il Titolare del trattamento o per quanto riguarda i servizi oggetto di questa informativa presso Sistema Ambiente.

Le informazioni relative a codice utente, data e orario del conferimento e tipologia di rifiuto potranno essere comunicati alle Autorità che legittimamente ne facciano richiesta (es. organi di polizia, autorità giudiziarie, etc.).

Art. 14: Come sopra indicato è possibile, per l'esercizio del compito affidato a Sistema Ambiente, consultare la banca dati banca dati INAD (Indice Nazionale dei Domicili Digitali) per l'invio al domicilio digitale della tariffa.

5. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi in tutto od in parte all'utilizzo dei dati; nonché di esercitare gli altri diritti a questi riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta oppure tramite posta elettronica al seguente al seguente indirizzo e-mail: privacy@sistemaambientelucca.it

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.